

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Ochrana osobných údajov – Vaše súkromie berieme vážne a s osobnými údajmi nakladáme transparentne, bezpečne a výhradne v súlade s platnými právnymi predpismi.

1. Kto je správca osobných údajov

Správcom osobných údajov je prevádzkovateľ webovej služby Spectline.

Správca určuje, ako a na aký účel sa osobné údaje spracúvajú.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame len údaje, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie služby Spectline.

- Základné identifikačné údaje (meno alebo názov, email).
- Údaje o používaní služby (nastavenia, aktivita, technické logy).
- Fakturačné a platobné údaje v rozsahu vyžadovanom zákonom.
- Technické údaje (IP adresa, typ zariadenia, prehliadač).
- Komunikáciu so zákazníckou podporou.

3. Na aký účel údaje používame

Osobné údaje používame výhradne na prevádzku a zlepšovanie služby.

- Vytvorenie a správa používateľského účtu.
- Poskytovanie digitálnych služieb Spectline.
- Fakturácia a splnenie zákonných povinností.
- Zákaznícka podpora a komunikácia.
- Zabezpečenie systému a prevencia zneužitia.

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame v súlade s nariadením GDPR na základe:

- Plnenia zmluvy medzi používateľom a prevádzkovateľom.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

- Plnenia zákonných povinností.
- Oprávneného záujmu na zabezpečení služby.
- Súhlasu používateľa, ak je vyžadovaný.

5. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Údaje môžu byť sprístupnené len overeným partnerom v nevyhnutnom rozsahu.

- Technickým poskytovateľom hostingu a infraštruktúry.
- Platobným a fakturačným službám.
- Orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

6. Prenos údajov mimo EÚ

Ak dôjde k prenosu údajov mimo EÚ/EHP, uskutoční sa len v súlade s GDPR a s primeranými zárukami.

7. Ako dlho údaje uchováваме

Údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania.

Po zániku účtu sú údaje vymazané alebo anonymizované, ak zákon nevyžaduje ich ďalšie uchovanie.

8. Práva používateľa

Používateľ má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov tieto práva:

- Právo na prístup k svojim údajom.
- Právo na opravu alebo výmaz údajov.
- Právo na obmedzenie spracúvania.
- Právo namietat' spracúvanie.

9. Cookies

Web Spectline môže používať technické cookies potrebné na jeho správne fungovanie.

Používateľ môže používanie cookies upraviť v nastaveniach svojho prehliadača.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

10. Bezpečnosť údajov

Používame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

11. Zmeny tohto dokumentu

Tento dokument môže byť aktualizovaný. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webe Spectline.

Posledná aktualizácia: 15.01.2026

