

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

Obchodné podmienky služby Spectline – pravidlá používania, predplatného a zodpovednosti. Používaním služby potvrdzujete, že ste sa s nimi oboznámili.

0. Úvod

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú používanie webu a služby Spectline (ďalej len „Služba“).

Vytvorením účtu, používaním Služby alebo zakúpením plánu používateľ súhlasí s týmito Podmienkami.

1. Definície

V týchto Podmienkach znamená:

- „Poskytovateľ“ – subjekt uvedený v časti 2.
- „Služba“ – digitálna online služba Spectline (účet, analýzy, porovnania, reporty a súvisiace funkcie).
- „Používateľ“ – osoba, ktorá používa Službu (spotrebiteľ alebo podnikateľ).
- „Zákazník“ – používateľ s aktívnym plateným plánom.
- „Účet“ – používateľský profil vytvorený na prístup k Službe.
- „Obsah“ – dáta vložené používateľom a výstupy Služby (reporty, odporúčania, porovnania).
- „Plán“ – bezplatná alebo platená úroveň Služby s rozsahom podľa aktuálnej ponuky.

2. Poskytovateľ a kontakt

Poskytovateľ:

Názov/meno: Spectline

Sídlo/adresa: Spišská Nová Ves, Slovensko

IČO: – | DIČ: – | IČ DPH: –

Email: info.spectline@gmail.com

Podpora: info.spectline@gmail.com

3. Čo Služba robí

Služba poskytuje nástroje na vyhľadávanie zhôd, analýzu a generovanie reportov pre obchodnú spoluprácu.

Služba používa automatizované spracovanie dát a algoritmy vrátane AI na tvorbu výstupov.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

- Služba je digitálna a poskytuje sa elektronicky.
- Výstupy sú informatívne v rámci dostupných informácií pre AI.

4. Účet a registrácia

Zmluva vzniká vytvorením účtu.

Používateľ uvedie pravdivé údaje a chráni svoje prihlasovacie údaje.

- Používateľ zodpovedá za všetky aktivity vykonané cez jeho účet.
- Poskytovateľ je oprávnený požadovať bezpečnostné overenie (email, tel. číslo).
- Poskytovateľ je oprávnený účet dočasne obmedziť alebo zrušiť pri porušení Podmienok alebo pri bezpečnostnom riziku.

5. Plány, ceny a platby

Aktuálne plány, ceny a rozsah funkcií sú uvedené priamo na webe.

Platby sa realizujú cez externých platobných poskytovateľov. Poskytovateľ nespracúva údaje z platobnej karty.

- Pri predplatnom sa platba obnovuje automaticky podľa zvoleného cyklu, kým ju používateľ nezruší.
- Zrušenie predplatného sa vykonáva v účte alebo cez podporu.
- Ak sa nepodari uhradiť predplatné, predplatné sa na daný mesiac ukončí. Prístup k plateným funkciám bude pozastavený až do úspešnej platby a po prihlásení sa zobrazí upozornenie.
- Ak zákon nevyžaduje inak, poplatky za už začaté obdobie sa nevracajú.

6. Skúšobná verzia a promo prístup

Ak je dostupná skúšobná verzia alebo promo prístup, podmienky sú uvedené pri aktivácii ponuky.

Po skončení promo prístupu sa Služba používa v rozsahu bezplatného plánu.

- Poskytovateľ je oprávnený promo ponuky kedykoľvek zmeniť alebo ukončiť.

7. Pravidlá používania a zakázané konanie

Používateľ používa Službu zákonným spôsobom a nesmie narúšať jej bezpečnosť ani prevádzku.

- Zákaz obchádzania limitov, hromadného automatizovaného zberu dát (scraping) bez povolenia a neautorizovaného testovania zraniteľností.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

- Zákaz nahrávania škodlivého obsahu (malware) alebo obsahu porušujúceho práva tretích osôb.
- Zákaz spamu, nevyžiadanej komunikácie a protiprávneho spracúvania osobných údajov.
- Zákaz reverzného inžinierstva, kopírovania a neoprávneného zásahu do Služby.

8. Obsah, dáta a AI výstupy

Používateľ zodpovedá za obsah, ktorý do Služby vloží, a vyhlasuje, že má na jeho použitie potrebné práva.

Používateľ berie na vedomie, že AI výstupy môžu obsahovať chyby, nepresnosti alebo neaktuálne informácie.

- Poskytovateľ nezaručuje, že výstupy budú vždy úplné, presné alebo vhodné pre konkrétny účel.
- Používateľ používa výstupy na vlastné riziko a rozhodnutia robí na vlastnú zodpovednosť.
- Používateľ udeľuje poskytovateľovi oprávnenie spracovať vložené dáta v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služby.

9. Duševné vlastníctvo

Služba, jej dizajn, texty, značka a softvér sú chránené právami duševného vlastníctva.

Používateľ získava nevýhradné a neprenosné právo používať Službu počas trvania zmluvy a v rozsahu svojho plánu.

- Používateľ nezískava vlastnícke práva k Službe ani k jej častiam.
- Používateľ si ponecháva práva k vlastným dátam v rozsahu, v akom ich má.

10. Dostupnosť, údržba a zmeny Služby

Poskytovateľ zabezpečuje prevádzku Služby podľa svojich technických možností.

Poskytovateľ je oprávnený Službu upravovať, aktualizovať alebo dočasne obmedziť z dôvodu údržby, bezpečnosti alebo technických zmien.

- Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky spôsobené tretími stranami (hosting, platby, email, integrácie).

11. Zodpovednosť a obmedzenie záruk

Služba sa poskytuje aj bez záruky vhodnosti pre konkrétny účel v rozsahu, ktorý dovoľuje zákon.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ušlý zisk, stratu príležitostí, nepriamu škodu alebo reputačnú škodu.

- Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú použitím výstupov Služby na rozhodovanie.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

- Ak je poskytovateľova zodpovednosť podľa zákona nevyhnutná, je obmedzená najviac do výšky sumy zaplatenej používateľom za Službu za posledný 1 mesiac.

12. Zrušenie účtu, ukončenie predplatného a prístup

Používateľ môže kedykoľvek zrušiť účet alebo zrušiť predplatné v účte alebo cez podporu.

Po zrušení predplatného zostáva prístup aktívny do konca uhradeného obdobia, potom sa účet prepne na bezplatný plán.

- Poskytovateľ je oprávnený ukončiť alebo pozastaviť účet pri závažnom porušení Podmienok, neplatení alebo bezpečnostnom riziku.
- Používateľ zodpovedá za zálohu svojich dát. Poskytovateľ negarantuje obnovu dát po zrušení účtu.

13. Spotrebiteľ a odstúpenie od zmluvy

Ak je používateľ spotrebiteľ, má práva podľa platných právnych predpisov.

Používateľ berie na vedomie, že pri digitálnej službe poskytovanej okamžite môže byť právo na odstúpenie obmedzené alebo zaniknúť, ak používateľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania pred uplynutím lehoty.

14. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom Ochrana osobných údajov (GDPR) zverejneným na webe Služby.

Používateľ spracúva osobné údaje v Službe zákonným spôsobom a zodpovedá za to, že má na spracúvanie právny základ.

15. Zmeny Podmienok

Poskytovateľ je oprávnený Podmienky aktualizovať. Nové znenie je platné odo dňa zverejnenia v Službe alebo na webe.

V prípade zverejnenia nových Podmienok budú tieto zobrazené v oznámeniach na účte používateľa a ich ďalšie používanie bude možné až po ich schválení.

16. Rozhodné právo a riešenie sporov

Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Spory sa riešia prednostne dohodou. Ak dohoda nie je možná, spor rieši vecne a miestne príslušný súd.

17. Záverečné ustanovenia

Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPECTLINE

Posledná aktualizácia: 15.01.2026

Verzia: 1.0

